

Zaaknummer	274271
Onderwerp	Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer
Datum raadsvergadering	29 januari 2026
Raadscommissie	N.v.t.
Datum raadscommissie	29 januari 2026
Programma	Paragraaf Bedrijfsvoering
Portefeuillehouder	I.M. van Dijk

Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer

Inleiding

De Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer (hierna: Wmebv) wijzigt afdeling 2.3 *Verkeer langs elektronische weg* van de Algemene wet bestuursrecht. Deze wet verbetert de digitale communicatie met inwoners. De Wmebv geeft iedereen het recht om formele berichten digitaal met bestuursorganen uit te wisselen. Formele berichten bevatten vaak belangrijke mededelingen, beslissingen of informatie van juridische of bestuurlijke aard. Voorbeelden zijn aanvragen, zienswijzen, ingebrekestellingen, bezwaarschriften, klachten of meldingen die voortvloeien uit wettelijke voorschriften. Niet-officiële berichten zijn daarentegen informele contacten. Bestuursorganen zijn daarbij vanaf 1-1-2026 verplicht digitale kanalen aan te wijzen voor de ontvangst van formele bestuurlijke berichten.

Voorstel

1. Het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' met terugwerkende kracht tot en met 1 januari 2026 vast te stellen conform bijgaand aanwijzingsbesluit, voor zover dit besluit betrekking heeft op uw bevoegdheden;
2. Het college te mandateren om namens uw raad te besluiten over toekomstige wijzigingen in het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' voor zover deze betrekking hebben op uw bevoegdheden.

Beoogd effect

Met dit aanwijzingsbesluit leggen we vast via welke digitale kanalen inwoners en ondernemers hun formele berichten bij de gemeente Mook en Middelaar kunnen indienen. Dit is hoe de situatie nu is ingericht en dit is onze uitgangspositie. Op dit moment onderscheiden we drie mogelijkheden: een generiek contactformulier met upload mogelijkheid, een specifiek webformulier per product of dienst, en het e-mailkanaal.

Dit aanwijzingsbesluit in de vorm van een lijst, is nu de basis. In de loop van het komende jaar vullen we deze lijst verder aan, zodat uiteindelijk voor alle processen het juiste digitale kanaal duidelijk is vastgelegd. Daarmee werken we stapsgewijs toe naar een compacte, efficiënte en herkenbare digitale dienstverlening.

Om het aanwijzen van nieuwe kanalen of het wijzigen van bestaande kanalen in de toekomst sneller en efficiënter te laten plaatsvinden, wordt voorgesteld om de bevoegdheid van de raad aan het college te delegeren.

Argumenten

1.1 Wettelijke basis en recht op digitaal verkeer

De Wmebv verplicht gemeenten digitale kanalen aan te wijzen voor formele berichten. Burgers en bedrijven krijgen hierdoor het recht om officieel digitaal te communiceren, wat modern en toegankelijk contact met de gemeente mogelijk maakt.

1.2 Verbetering van dienstverlening en rechtsbescherming

Digitale kanalen verhogen het gebruiksgemak en de rechtsbescherming. Burgers ontvangen afschriften van ingevoerde gegevens krijgen en zijn beschermd tegen het afdwingen van niet-noodzakelijke gegevens. Bij storingen kan de indieningstermijn worden verlengd.

1.3 Uniforme en toegankelijke processen

Om verwarring te voorkomen, streven we naar een herkenbare digitale dienstverlening. Specifieke webformulieren per product of dienst zijn het uitgangspunt; bij afwezigheid wordt een generiek formulier gebruikt en anders het gemeentelijk e-mailadres. Dit maakt duidelijk hoe inwoners hun berichten kunnen indienen, zonder digitale belemmeringen.

1.4 Continuïteit, efficiëntie en inclusiviteit

Het aanwijzingsbesluit geeft nu een overzicht van de beschikbare digitale kanalen, dat het komende jaar verder wordt aangevuld. Digitale formulieren zorgen voor directe toewijzing aan de juiste afdeling, versnellen processen en verminderen administratieve lasten. Tegelijk blijft de gemeente bereikbaar voor inwoners die minder digitaal vaardig zijn, zodat iedereen kan participeren.

1.5 Een gezamenlijk aanwijzingsbesluit vastgesteld door alle bestuursorganen is voor inwoners overzichtelijk en makkelijk te gebruiken.

Binnen de gemeente zijn meerdere bestuursorganen actief. Dit zijn de gemeenteraad, het college van burgemeester en wethouders en de burgemeester. Elk orgaan moet volgens de Wmebv kanalen aanwijzen. Door samen één besluit te nemen, maken we het voor inwoners duidelijk: er is één digitale plek waar inwoners vinden hoe ze berichten kunnen indienen.

2.1 Het college te mandateren om namens uw raad te besluiten over toekomstige wijzigingen

De techniek ontwikkelt zich voortdurend en het is belangrijk dat de gemeente snel kan inspelen op nieuwe mogelijkheden. Als uw raad deze taak aan het college overdraagt, kunnen inwoners en bedrijven blijven rekenen op goede en moderne digitale dienstverlening.

Kanttekeningen

Elektronische communicatie is kwetsbaar voor technische storingen en integriteitsproblemen. Berichten komen niet altijd aan of worden soms over het hoofd gezien, wat kan leiden tot ergernis of onnodig complexe situaties. Bij digitalisering van de overheid blijft het daarom essentieel de positie en bescherming van burgers en ondernemers te waarborgen. De Wmebv draagt daaraan bij door te zorgen dat digitale communicatie minstens zo betrouwbaar en soepel verloopt als de papieren weg.

Uitvoering

De interne werkwijze rondom de Wmebv is nog in ontwikkeling. De werkwijze vraagt van medewerkers een andere aanpak bij binnenkomende producten.

Verdere ontwikkeling en inrichting van webformulieren maakt deel uit van ons bestaande werk bij de afdeling bedrijfsvoering. Terwijl we digitaal blijven door ontwikkelen, combineren we daarbij acties van de Wmebv. Deze werkzaamheden lopen al.

Bijlage(n)

Bijlage 1: Aanwijzingsbesluit – Digitale kanalen gemeente Mook en Middelaar 2025

Bijlage 2: Mandaatbesluit m.b.t. het wijzigen van het 'Aanwijzingsbesluit Wet modernisering elektronisch bestuurlijk verkeer' voor zover die wijzigingen betrekking hebben op de bevoegdheden van de raad.

Mook, 29 januari 2025

Het college van burgemeester en wethouders van Mook en Middelaar,

De gemeentesecretaris
drs. W. Mariman

De burgemeester
I.M. van Dijk